



Петерсон Системи

**Цифрова
телефонія**

Voice

Over

Internet

Protocol





Рішення I по телефонізації офісу «Електронний офіс»

Запорука успіху будь-якого бізнесу — залучення клієнтів і задоволення їхніх потреб. Для виконання цих завдань необхідна ефективна організація та безвідмовний прийом телефонних дзвінків від клієнтів. Комплекс «Електронний офіс» дозволяє здійснити телефонізацію офісів компанії по VoIP-технології, автоматизувати факсовий документообіг і приймати дзвінки за принципом «нікого не залишимо без відповіді». Таким чином Ви організуєте роботу всіх співробітників компанії в єдиному просторі. Всі дзвінки між співробітниками здійснюються по внутрішніх номерах без виходу на міжміський зв'язок.

Опис схеми роботи комплексу:	<ul style="list-style-type: none">• Ядром комплексу телефонізації «Електронний офіс» є програмна IP-АТС, яка встановлюється на сервері. Вона організує телефонний зв'язок за технологією VoIP, працюючи як маршрутизатор і надає користувачам всі сервісні функції стандартної офісної УАТС.• Програмна IP-АТС необхідна для зручного й раціонального розподілу ресурсів по IP-мережах. IP-АТС поєднує в єдину мережу пристрої IP-зв'язку, що використовують різні протоколи — SIP, і забезпечує ефективний розподіл викликів приватної мережі по різних напрямках зв'язку, ведення статистики встановлених з'єднань, запис переговорів, дозволяє записувати й відтворювати голосову інформацію, приймати й відправляти факсимільні повідомлення, як у традиційному вигляді (з наступним відправленням на принтер), так з відправленням отриманої інформації на E-mail (голосові повідомлення відправляються у вигляді WAV-файлів формату GSM0610, а факси відправляються у форматі tiff), обробляти команди тонального набору. Для підключення до аналогових телефонних ліній використовуються VoIP-шлюзи з інтерфейсом FXO.• Також встановлюються IP абонентські пристрої:<ul style="list-style-type: none">-IP телефони, які дозволяють без підключення до комп'ютера зв'язуватися з мережею;-SoftPhone є програмним телефоном і встановлюється на персональному комп'ютері користувача як абонентський додаток для підтримки роботи або гарнітури. SoftPhone служить для телефонного з'єднання по IP-мережах і реалізує функції факсимільного апарата. SoftPhone може бути встановлений на будь-якому вилученому комп'ютері й дозволяє організувати зв'язок з будь-яким офісом компанії.
Переваги комплексу:	<ol style="list-style-type: none">1. Використання програмної IP-АТС дозволяє легко масштабувати систему телефонізації (розширювати номерний план, збільшувати кількість абонентів, ліній і т.д.). Це можливо за рахунок того, що віртуальна IP-АТС позбавлена такого недоліку звичайних апаратних АТС, як максимальна ємність.2. Функціональні можливості комплексу телефонізації офісу надзвичайно широкі, у кожному випадку вони підбираються для оптимальної відповідності з вимогами клієнтів.3. Можлива організація опцій «паркування виклику», «електронний секретар», що дозволяє обробляти більшу кількість дзвінків.4. Автоматизація прийому й передачі факсимільних повідомлень у системі телефонізації підвищує продуктивність праці й оперативність реагування співробітників.5. На основі IP-АТС можна самостійно побудувати Call Centre.6. Дане рішення дозволяє організувати офіс компанії в будь-якому місці, де є Інтернет і незалежно від наявності в даному районі (області й т.д.) аналогового підключення. Причому телефонні IP-номери компанії залишаються постійними навіть при зміні офісу. Це у свою чергу дає переваги перед конкурентами, тому що телефонний IP-номер запам'ятовується раз, і назавжди!



Рішення ІІ по телефонізації офісу "Єдиний офіс"

Комплекс «Єдиний офіс» є унікальним рішенням в області телефонії, що дозволяє реалізувати телефонізацію кілька територіально-рознесених офісів в один! Таким чином, створюється єдиний простір спілкування. Система дозволяє об'єднати необмежену кількість стандартних УАТС, аналогових абонентів й IP-абонентів віддалених один від одного (що перебувають у різних офісах, містах і країнах) у єдину телефонну мережу з однієї центральної IP-АТС. По суті, комплекс «Єдиний офіс» можна розглядати як приватний аспект «Електронного Офісу».

Опис схеми роботи комплексу:

- в одному з офісів компанії (у центральному, або одній з філій — принципового значення не має) на сервер встановлюється програмна IP-АТС;
- сервер з IP-АТС підключається до локальної мережі (ЛВС) і до глобальної IP-мережі (Internet);
- IP-абоненти, на ПК з програмою SoftPhone, а також, що мають IP-телефони, прямо настроюються на IP-АТС;
- існуючі УАТС підключаються через VoIP-шлюзи з інтерфейсом FXO;
- утвориться єдина система телефонного зв'язку з єдиним номерним планом; всі дзвінки між співробітниками, що перебувають у різних офісах, вважаються місцевими;
- IP-АТС виконує всі функції стандартної УАТС (прямий виклик, утримання й передача дзвінка, конференція й ін.);
- вихід на зовнішні дзвінки (міські/міжміські/міжнародні) може здійснюватися або через канали IP-оператора (IP-мережа), або через шлюз і телефонні лінії загального користування.

Переваги комплексу:

1. Безкоштовні дзвінки між віддаленими співробітниками.
2. Економія фінансових засобів на міжміські й міжнародні з'єднання.
3. Скорочення тимчасових витрат і підвищення оперативності прийняття управлінських рішень, тому що зв'язок між співробітниками здійснюється по внутрішніх номерах.
4. Зниження витрат при розширенні офісу (номерного плану): не потрібно прокладки додаткових телефонних ліній і закупівлі блоків розширення для стандартної УАТС — досить «прописати» збільшення ємності IP-АТС, і можна «підключати» нових співробітників.
5. Можливість використання вже наявного устаткування: раніше закуплені офісні УАТС і телефонні апарати.
6. Більш просте відкриття нових офісів у будь-якому регіоні: наявність аналогових телефонів стає необов'язковим, необхідне умова - доступ в Інтернет.
7. Налаштування всіх параметрів IP-АТС, у тому числі й номерний план, може здійснюватися адміністратором мережі у вилученому режимі.



Перехідні рішення по телефонізації офісу

Часто великі організації зіштовхуються із проблемою відновлення й масштабування вже існуючої офісної телефонної мережі через необхідність розширення номерного плану або можливостей УАТС. Це майже завжди супроводжується проблемами використання різноманітного устаткування від різних виробників, придбаного в різний час і перебуває в різних офісах, а можливо містах і країнах. Вдалим виходом у таких ситуаціях є конвергентні рішення, тобто об'єднання в єдину мережу вже наявних і нових абонентів, як користувачів аналогових телефонів, так і підключених до IP-мережі. «Серцем» такої системи є програмна IP-АТС.

Таке рішення здійснюється за допомогою підключення аналогових телефонів до VoIP мережі. Абоненти, що користуються аналоговими телефонами, підключаються до IP-АТС через VoIP-шлюзи з інтерфейсом FXS.

Конвергентне рішення по телефонізації дозволяє збільшити номерну ємність і розширити функціональні можливості існуючої офісної УАТС: додати нових абонентів, придбати нові міські лінії (з банку аналогового оператора або IP-оператора), створити розширене голосове меню (IVR), інтелектуальну маршрутизацію, різні режими роботи. Значно скорочуються витрати компанії на міжміські й міжнародні переговори.

VOIP

Отримати об'ємнішу інформацію або замовити рішення по телефонізації офісу можна по наших контактних телефонах або e-mail:



якість та надійність

ТЗОВ "Петерсон Системи"

Україна, 79000, м.Львів, вул. Дорошенка 75

(032) 297-12-15, 297-12-16

info@peterson.com.ua

www.peterson.com.ua